

Unternehmens- und Qualitätspolitik für die Universitäre Altersmedizin FELIX PLATTER

Zur Adressierung der Themen aus der Strategie, Vision, Mission und dem Leitbild der Universitären Altersmedizin FELIX Platter setzt unser Unternehmen auf ein integriertes Managementsystem. Damit verfolgen wir eine aktive und systematische Steuerung von Qualität, Risiken, Sicherheit und Nachhaltigkeit.

Mit unserer Strategie stellen wir sicher, dass wir die Mission und Vision erreichen. Die Grundsätze unseres Leitbildes sind für uns dabei zentrale Elemente. Wir setzen auf Qualität und Nachhaltigkeit als wichtige Erfolgsfaktoren. Unser integriertes Managementsystem richtet sich nach den Normen ISO 9001:2015 für Qualität und ISO 14001:2015 für Umwelt. Fachspezifisch setzen wir in unseren Disziplinen weitere branchenspezifische Qualitätsstandards von SanaCERT, SWISS REHA, AltersTraumaZentrum DGU® und eduQua:2021 um.

Der Anwendungsbereich unseres integrierten Managementsystems umfasst die definierten Anspruchsgruppen, Dienstleistungen und Prozesse.

Das Verständnis unseres integrierten Managementsystems beruht auf den folgenden Überzeugungen:

- **Kundenorientierung:**
Unsere vielfältigen Anspruchsgruppen erleben uns als kompetenten, zuverlässigen, innovativen und zukunftsgerichteten Leistungserbringer. Gemeinsam mit unseren Partnern erbringen wir die ganzheitlich-integrierte multidimensionale altersmedizinische Versorgung, die auf die Anforderungen und Bedürfnisse unserer Anspruchsgruppen ausgerichtet ist.
- **Mitarbeiterorientierung:**
Wir bieten unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eine berufliche Tätigkeit, die Sinn stiftet und Entwicklungen ermöglicht. Wir wollen als ein attraktiver, zeitgemässer Arbeitgeber mit einer fortschrittlichen und sozialverantwortlichen Personalpolitik wahrgenommen werden, der sich mit Überzeugung in der Aus- und Weiterbildung engagiert, damit sich unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit ihren Fähigkeiten und Kompetenzen den Kundenerwartungen widmen können.
- **Nachhaltigkeitsmanagement:**
Unser Nachhaltigkeitsmanagement setzt sich kontinuierlich mit den ökologischen, sozialen und wirtschaftlichen Auswirkungen unserer Tätigkeiten wie auch mit möglichen externen Einflüssen auf das Unternehmen auseinander. Um negative Einflüsse zu reduzieren und positive Elemente zu stärken, definieren wir geeignete Ziele und Massnahmen.
- **Prozessorientierung:**
Wir gestalten unsere Unternehmensprozesse so, dass wir unsere Leistungen in der definierten Qualität, Wirtschaftlichkeit und Sicherheit erbringen können. Dabei berücksichtigen wir gesetzliche und behördliche Vorgaben und Rahmenbedingungen, gehen sorgsam mit Ressourcen um und bedenken stets die potenziellen Auswirkungen unserer Tätigkeiten.

- **Lehre und Forschung:**
In den altersmedizinischen Schwerpunkten Kognition, Mobilität und Ernährung nehmen wir in Forschung und klinischer Praxis national und international eine Spitzenstellung ein und stärken die universitär-medizinische Ausstrahlung der Region. Wir leisten einen Beitrag in der Lehre und Forschung, insbesondere in Zusammenarbeit mit der Universität Basel. Wir engagieren uns mit Überzeugung in der Aus- und Weiterbildung in den Gesundheitsberufen.
- **Verbesserung, Entwicklung und Innovation:**
Wir fördern eine positive Feedbackkultur und schaffen Raum für Verbesserung und Entwicklung. Mit unserem kontinuierlichem Verbesserungsprozess (KVP) entwickeln wir uns mit dem Engagement aller Mitarbeitenden auf allen Ebenen weiter und bringen unsere Qualität und Nachhaltigkeit voran. Dabei treiben wir Innovation aktiv voran, indem wir neue Ideen fördern, zukunftsweisende Lösungen entwickeln und den Wandel in unserem Unternehmen mitgestalten.
- **Risikomanagement:**
Wir reduzieren durch ein systematisches Risikomanagement die wesentlichen Risiken und deren Folgen, die eine Auswirkung auf die strategische Zielerreichung, die operative Leistungserbringung und die Umwelt haben können.
- **Wirtschaftlichkeit:**
Wir setzen finanzielle Mittel verantwortungsvoll und zielgerichtet ein, um eine qualitativ hochwertige und sichere Versorgung sicherzustellen. Durch effiziente Prozesse und transparente Ressourcenplanung schaffen wir die Grundlage für langfristige Stabilität und Selbständigkeit zur Erfüllung des Behandlungsauftrages im Interesse unserer Patientinnen und Patienten.

Basel, 30.10.2025

Im Namen der Geschäftsleitung:

Dr. Nadine Engler, CEO

Verabschiedet durch den Verwaltungsrat,

Dr. Thomas Giudici, Präsident Verwaltungsrat