

Informationen zu Ihrem Aufenthalt





Kommen Sie gut an – und gut wieder nach Hause

Über 900 Mitarbeitende in unserem Haus tun
alles dafür, Sie bestens zu betreuen. Wir wünschen
Ihnen von Herzen eine gute Genesung.

Liebe Patientinnen und Patienten, liebe Angehörige

Herzlich willkommen in der Universitären Altersmedizin FELIX PLATTER. Unser Haus ist spezialisiert auf die medizinische Betreuung von Menschen im Alter. Unter einem Dach vereinen wir akute Altersmedizin, Alterspsychiatrie und Rehabilitation – und das in einem der innovativsten Spitalgebäude der Schweiz.

Jedes Jahr behandeln wir über 5000 Patientinnen und Patienten individuell ihren Bedürfnissen entsprechend. Zuständig für die Behandlung sind unsere Ärztinnen und Ärzte, Pflegefachpersonen, Therapeutinnen und Therapeuten, Sozialberatung, Seelsorge, Patientenhotellerie, Küchen- und Reinigungsteam sowie viele ehrenamtlich tätige Helferinnen und Helfer.

Auf den folgenden Seiten finden Sie die wichtigsten Informationen, um sich in unserem Haus gut zurechtzufinden. Zudem können Sie uns jederzeit ansprechen, wenn Sie Fragen oder Anliegen haben.

Wir wünschen Ihnen einen guten Aufenthalt und eine gute Genesung.

Ihr Team der Universitären Altersmedizin FELIX PLATTER

HERZLICH WILLKOMMEN

Für die Gesundheit und das Wohlergehen älterer Menschen

Die Universitäre Altersmedizin FELIX PLATTER
ist schweizweit eines der führenden Spitäler für die
medizinische Betreuung von Menschen im Alter.

In der akuten Altersmedizin, der Alterspsychiatrie und der Rehabilitation unterstützen wir unsere Patientinnen und Patienten mit wirkungsvollen Therapien und präventiven Massnahmen. Viele unserer spezialisierten Leistungen sind auch ambulant nutzbar.

Wir verbinden die Kompetenzen unterschiedlicher Fachbereiche für die Bedürfnisse unserer Patientinnen und Patienten und arbeiten in interdisziplinären Teams. Das ist gerade in der Altersmedizin wichtig, weil viele Patientinnen und Patienten an mehreren Beschwerden gleichzeitig leiden.

Als Universitäre Altersmedizin sorgen wir für eine erstklassige Aus- und Weiterbildung unserer Ärztinnen und Ärzte, Pflegefachpersonen wie auch unserer Therapeutinnen und Therapeuten. Ihr Wissen ist stets auf dem neusten Stand, davon profitiert die tägliche Arbeit. In den altersmedizinischen Schwerpunkten Kognition (Wahrnehmung), Mobilität (Beweglichkeit) und Ernährung ist unsere Lehre und Forschung von grosser Bedeutung – in der Theorie ebenso wie im klinischen Alltag.



Damit Sie sich von Anfang an wohlfühlen

Ihre Behandlung basiert auf einer vertrauensvollen
Beziehung zu unseren Mitarbeitenden.

Ihr Wohlergehen liegt uns am Herzen. Unsere Mitarbeitenden tun alles dafür, dass Ihr Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich für Sie ist.

Um Ihre Betreuung und Behandlung mit höchster Sorgfalt zu planen, ist es uns wichtig, über Ihre individuelle Situation und Bedürfnisse informiert zu sein. Bitte zögern Sie nicht, uns Ihre Wünsche mitzuteilen und Fragen zu stellen, die im Zusammenhang mit Ihrem Aufenthalt, Ihrer Erkrankung und der Behandlung stehen.

Unser engagiertes Team unterstützt Sie gerne, um Ihnen einen angenehmen Aufenthalt zu ermöglichen. Alles Organisatorische zwischen Ihrer zuweisenden Ärztin oder Ihrem zuweisenden Arzt und unserem Spital regelt unsere Bettendisposition.



Für mehr Komfort auch im Spital

Wir kümmern uns jederzeit gerne um Ihre Bedürfnisse.
Damit Sie sich schnell zurechtfinden.

Zimmer

Die Farben und Bilder in den Patientenzimmern und in den Stationsgängen sind so ausgewählt, dass sie Orientierung bieten, Vertrauen schaffen und Ihren Genesungsprozess unterstützen. Die Bilder zeigen Sujets aus der Region Basel und vermitteln so ein Stück Heimat.

Je nachdem, in welcher Klasse Sie versichert sind, erhalten Sie ein Zimmer der Kategorie Classic, Comfort oder Privé. Alle Zimmer verfügen am Bett über Telefon, iPad, Radio und Fernsehen. Zudem haben Sie überall via WLAN Zugang ins Internet. Wenn Sie Fragen oder Wünsche haben, steht Ihnen unser Pflegepersonal jederzeit zur Verfügung.

Dank Upgrade mehr Privatsphäre und Komfort

Sind Sie allgemein oder halbprivat versichert und möchten sich während Ihres Spitalaufenthalts mehr Komfort gönnen? Mit einem Upgrade erhalten Sie Leistungen einer höheren Versicherungsklasse. In den Klassen Comfort für Halbprivat- und Privé für Privatversicherte geniessen Sie neben einem besonders komfortablen Ambiente und gehobener Gastronomie viele weitere Zusatzleistungen, die Ihren Spitalaufenthalt angenehmer machen.



Essen und Trinken

Alle Speisen werden mit sorgfältig ausgewählten Zutaten schonend und täglich frisch für Sie zubereitet. Ihre Menüwünsche für den nächsten Tag besprechen wir täglich mit Ihnen.

- Sie erhalten Frühstück, Mittag- und Abendessen sowie Nachmittagskaffee.
- Dabei berücksichtigen wir Ihre Allergien und Unverträglichkeiten wie auch Vorlieben und Abneigungen.
- Wir gehen gerne auf kulturelle oder religiöse Bedürfnisse ein.
- Auf ärztliche Verordnung begleitet Sie ein/-e Ernährungstherapeut/-in.
- Wir bieten ein umfangreiches Getränkesortiment.
- Mineralwasser, Kaffee und Tee sind auf allen Stationen kostenlos.

Speisezeiten

Frühstück ab 7.30 Uhr

Mittagessen ab 11.30 Uhr

Abendessen ab 17.10 Uhr

Aufenthaltsmöglichkeiten

Ausserhalb Ihres Zimmers können Sie sich im Café Noir sowie in verschiedenen anderen Räumen aufhalten. Bitte informieren Sie das Pflegepersonal, wenn Sie vorhaben, die Station zu verlassen.

Besuchszeiten

Die spezifischen Besuchszeiten Ihrer Station entnehmen Sie dem beigelegten Informationsflyer.

Wenn Sie Besuche ausserhalb der regulären Zeiten erwarten oder keine Besuche wünschen, informieren Sie bitte das Pflegepersonal.

So wichtig Besuche sind – die Arbeit unseres Pflege- und Therapiepersonals kann während der Besuchszeiten nicht unterbrochen werden. Es kann deshalb vorkommen, dass Besucherinnen und Besucher gebeten werden, kurz ausserhalb des Zimmers zu warten.

Haben Sie während Ihrer Therapiezeiten wichtige private Termine, so bitten wir Sie oder Ihre Angehörigen, dies dem Personal frühzeitig mitzuteilen.

Besuchsweise übernachten

Unter Umständen ist es sinnvoll oder nötig, dass Begleitpersonen oder Besuchende im Spital übernachten. Bitte erkundigen Sie sich nach den Möglichkeiten in Ihrem individuellen Fall beim Pflegepersonal.

Ärztinnen und Ärzte

Als spezialisiertes Spital für Altersmedizin mit universitärem Auftrag haben wir hohe Ansprüche an unsere Ärztinnen und Ärzte. Wir engagieren uns für ihre Ausbildung und die Weiterbildung, sodass unsere ärztlichen Fachkräfte stets auf dem neusten Wissensstand sind. Zahlreiche unserer Kaderärztinnen und -ärzte forschen und lehren selbst, damit neueste wissenschaftliche Erkenntnisse direkt unseren Patientinnen und Patienten zugutekommen.

Therapeutinnen und Therapeuten

Schon kurz nach Ihrem Eintritt bei uns starten Ihre Therapien. Je nach Bedarf und Diagnose begleiten Sie erfahrene Therapeutinnen und Therapeuten mit Physio-, Ergo-, Ernährungstherapie und Logopädie. Sie absolvieren entsprechend Ihrer Verordnung Einzel- oder Gruppeneinheiten. Dabei berücksichtigen wir jederzeit Ihren Gesundheitszustand.

Unsere Therapeutinnen und Therapeuten sind altersmedizinisch spezialisiert und ein fester Bestandteil des interprofessionellen Teams, das sich um Ihre Genesung kümmert.

Pflegedienst

Achtsam und kompetent unterstützt Sie unser Pflegeteam bei den Abläufen, die Sie nicht allein ausführen können, und leitet Sie beim (Wieder-)Erlernen von Handlungen an.

Unsere Fachkräfte kümmern sich in interdisziplinärer Teamarbeit mit den Ärztinnen und Ärzten sowie den Therapeutinnen und Therapeuten darum, dass Sie rundum versorgt sind. Dank stetiger Fort- und Weiterbildungen sind unsere Pflegekräfte immer auf dem neusten Stand und lassen ihr Wissen in den Behandlungsprozess einfließen.



Sozialberatung

Im Alter können ein Klinikaufenthalt und die veränderte gesundheitliche Situation Fragen aufwerfen: Welche Unterstützung ist nötig, um zu Hause wieder zurechtzukommen? Wer bietet diese Hilfen an? Wie lässt sich das finanzieren? Und welche sonstigen Leistungen gibt es? Unsere Sozialberatung steht Ihnen und Ihren Angehörigen bei der Klärung dieser Fragen zur Seite.

Ihre Angehörigen und weitere Bezugspersonen sind eng in die Beratung eingebunden. Wir arbeiten auch mit Personen, Institutionen und Behörden zusammen, die sich ausserhalb des Spitals für Ihre Anliegen und Interessen einsetzen.

Seelsorge

Unsere Theologinnen und Theologen mit Spezialausbildung in Seelsorge stehen Ihnen als Gesprächspartnerinnen und Gesprächspartner zur Verfügung – unabhängig von Ihrer Religionszugehörigkeit. Wenn Sie es wünschen, beten sie mit Ihnen am Krankenbett und feiern die Kommunion oder das Abendmahl mit Ihnen und Ihren Angehörigen. Auch bei einer Krankensalbung, Sterbebegleitung oder bei Segens- und Abschiedsfeiern sind sie für Sie da.

Ehrenamtlich Tätige

Zahlreiche ehrenamtliche Mitarbeitende setzen sich bei uns zusätzlich für Ihr Wohlergehen ein. Bei internen Veranstaltungen im Spital bieten sie ihre Begleitung an und fahren Sie bei Bedarf im Rollstuhl oder im Krankenbett zum gewünschten Ort.

Serviceleistungen für Ihr Wohlbefinden

Wir verwöhnen Sie gerne mit unseren
zusätzlichen Angeboten.

Café Noir und Kiosk

Unser Café Noir ist schwellenfrei gestaltet, verfügt über viel Tageslicht und ist mit bequemen Sitzmöglichkeiten ausgestattet. Es bietet ein breites Angebot an Heiss- und Kaltgetränken sowie an kleinen Köstlichkeiten und Mittagsangeboten.

Unser Kiosk führt ein gutes Sortiment an Zeitungen, Zeitschriften und Produkten des täglichen Bedarfs sowie Geschenkartikeln. In der Eingangshalle finden Sie zudem Blumen und weitere Geschenke.

- Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr
- Samstag und Sonntag von 9.30 bis 18 Uhr

Coiffeur

In unserem Coiffeursalon nehmen sich ausgebildete Coiffeure Zeit für die Pflege Ihrer Haare. Der Herrencoiffeur kommt bei Bedarf auch zu Ihnen ins Zimmer. Für einen Termin melden Sie sich bitte beim Pflorgeteam. Den Service bezahlen Sie direkt beim Coiffeur.



Podologie

Für Ihre Füße können Sie die medizinische Fusspflege in Anspruch nehmen. Einen Termin mit einer Podologin oder einem Podologen vereinbart Ihr Pflegeteam gerne. Diese Dienstleistung wird Ihnen nach Ihrem Austritt in Rechnung gestellt.

Wäscheservice

Ihre Privatwäsche können Sie unserer externen Wäscherei geben. Die gewaschene Wäsche erhalten Sie innerhalb von zwei Werktagen zurück. Diese Dienstleistung wird Ihnen nach Ihrem Aufenthalt in Rechnung gestellt.

Geld- und Wertgegenstände

Bitte lassen Sie Schmuck, Wertsachen und grössere Bargeldbeträge zu Hause. Geldbeträge über 50 Franken und Wertsachen hinterlegen Sie bitte gegen Quittung in der Patientenaufnahme. Hinterlegte Gegenstände und Barbeträge sind versichert. Für verloren gegangene Geldbeträge oder Wertgegenstände, die im Zimmer (auch im Safe) aufbewahrt worden sind, haftet das Spital nicht.

Persönliche Gegenstände

Persönliche Gegenstände und Hilfsmittel, die Sie mitbringen, werden wenn möglich mit Namen gekennzeichnet.

Post

Gerne können Sie Ihre Post zu uns weiterleiten lassen. Wir bringen sie Ihnen aufs Zimmer. Der Briefkasten für ausgehende Post befindet sich beim Haupteingang.

Rücksichtnahme

In allen Innenräumen sowie im Eingangsbereich ist Rauchen nicht erlaubt. Ausgenommen vom Rauchverbot ist nur die entsprechend gekennzeichnete Rauchzone im 1. Stock. Das Mitbringen von Haustieren ist aufgrund der Hygienevorschriften im Spital nicht möglich.



Austritt und Nachbehandlung

Gegen Ende Ihres Aufenthalts bei uns besprechen wir Ihren Austritt mit Ihnen und Ihren Angehörigen. So kehren Sie gut vorbereitet in den Alltag zurück.

Austrittsgespräch

Vor dem Austritt besprechen wir mit Ihnen Ihre Situation und den weiteren Verlauf Ihrer Behandlung. Sind ambulante Nachbehandlungen nötig? Erhalten Sie zum Beispiel rehabilitative und therapeutische Behandlungen in unserer Tagesklinik? Auf diese Weise unterstützen wir Sie dabei, dass sich Ihr gesundheitlicher Zustand positiv entwickeln kann.

In jedem Fall informieren wir Ihre Hausärztin oder Ihren Hausarzt ausführlich über die besprochenen Behandlungsschritte und geben Ihnen und Ihren Angehörigen alle nötigen Dokumente mit. So haben Sie die besten Voraussetzungen, dass Ihre Rückkehr in den Alltag gelingt und Sie weiterhin optimal versorgt sind.

Austrittszeit

Der Austritt erfolgt am Austrittstag in der Regel zwischen 10 und 11 Uhr.



Tagesklinik

Mit der Tagesklinik erweitern wir das therapeutische Angebot für Sie. Je nach Bedarf und Ihrer individuellen Situation können Sie sich zum Beispiel in den Bereichen Physiotherapie, Ergotherapie oder Logopädie behandeln lassen. Unser interdisziplinäres Team entwickelt gerne einen auf Sie abgestimmten Therapieplan, um bestmögliche Ergebnisse zu erzielen.

Auch Massnahmen der Rehabilitation, die stationär begonnen worden sind, lassen sich in der Tagesklinik fortführen. Das verkürzt Ihren Aufenthalt im Spital. Ausserdem vereinfacht die Tagesklinik den Übergang in den Alltag und in die Selbstständigkeit und fördert Ihre Fähigkeit, im gewohnten Lebensumfeld zu bleiben.

Unser vielseitiges Therapieangebot können Sie im Anschluss auch ambulant bei uns im Haus wahrnehmen.

Das Wichtigste zu den Themen Qualität, Datenschutz, Rechte und Pflichten

Qualitätssicherung

seit 2022



seit 2021



seit 2016



seit 2006



Neben der Arbeit für diese Qualitätsstandards beteiligen wir uns an nationalen Qualitätsaktivitäten und -messungen – zum Beispiel an den Messungen des Nationalen Vereins für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken (ANQ). Zusätzlich lassen wir durch unabhängige Institute analysieren, wie zufrieden unsere Patientinnen und Patienten sind.



Ihre Meinung ist uns wichtig

Auf Ihrem Lob bauen wir gerne auf. Ihre Kritik verstehen wir als ernst zu nehmende Anregung. Deshalb sind wir Ihnen und Ihren Angehörigen sehr dankbar für Ihre Meinung. Sie erhalten dazu ein entsprechendes Formular, oder nutzen Sie unser digitales Feedbackformular auf unserer Website: www.felixplatter.ch/feedback

Datenschutz

Im Rahmen Ihrer Behandlung erhebt und speichert die Universitäre Altersmedizin FELIX PLATTER Ihre personen- und gesundheitsbezogenen Daten. Diese Daten werden absolut vertraulich behandelt. Unsere Mitarbeitenden unterstehen der beruflichen Schweigepflicht.

Zu Ihren Rechten gehört, dass Sie jederzeit Einsicht in Ihre Krankengeschichte verlangen können. Die Krankengeschichte beinhaltet alle wesentlichen Angaben und Unterlagen zum Verlauf Ihrer Krankheit oder Ihres Unfalls.

Eine Informationsweitergabe ist (ausser in Versicherungsfragen) grundsätzlich nur mit Ihrer Einwilligung rechters.

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, wenden Sie sich während Ihres Aufenthalts bei uns bitte an Ihre Stationsärztin oder Ihren Stationsarzt. Nach Ihrem Austritt steht Ihnen hierfür auch unsere Sozialberatung gerne zur Verfügung.

Selbstbestimmung

Medizinische Eingriffe, Untersuchungen und Behandlungen werden nicht gegen Ihren Willen vorgenommen. Für daraus resultierende negative Folgen tragen Sie die Verantwortung. Gelegentlich ist Ihre Mitwirkung beim Studierenden- oder Pflegeunterricht erwünscht. Dafür bitten wir Sie im Einzelfall vorher um Ihre Einwilligung.

In einer Patientenverfügung können Sie schriftlich festhalten, welche medizinischen Behandlungen in Ihrem Sinne sind, wenn Sie infolge eines Unfalls oder einer Krankheit Ihren Willen nicht mehr äussern können. Mehr Informationen dazu erhalten Sie von Ihrer behandelnden Ärztin oder Ihrem behandelnden Arzt.

Sorgfältige Behandlung und Betreuung

Sie haben Anspruch auf eine umfassende Behandlung und Betreuung, die Ihre menschliche Würde respektiert und Ihrer Krankheit angemessen ist. Bei Bedenken oder Anliegen bezüglich Ihrer Behandlung oder Betreuung wenden Sie sich in einem ersten Schritt an das Pflegepersonal oder die Ärztin bzw. den Arzt vor Ort. Zudem können Sie oder Ihre Angehörigen uns auch eine Rückmeldung geben, entweder schriftlich oder telefonisch. Adresse und Telefonnummer der zuständigen Stelle finden Sie am Ende dieser Broschüre.

Hausordnung

Die Hausordnung der Universitären Altersmedizin FELIX PLATTER gilt auf dem gesamten Areal. Die vollständige und verbindliche Hausordnung steht Ihnen auf www.felixplatter.ch unter Downloads zur Verfügung.





Wie Sie uns am besten erreichen

Hauptempfang/Telefonzentrale

+41 61 326 41 41 | info@felixplatter.ch

Ärztlicher Dienst und Pflege

Bitte wenden Sie sich an das Stationspersonal, wenn Sie mit Ihrer zuständigen Ärztin bzw. Ihrem zuständigen Arzt sprechen möchten.

Versicherungsfragen

+41 61 326 41 22 | patientenaufnahme@felixplatter.ch

Therapien und Beratungen

+41 61 326 43 04 | therapiekoordination@felixplatter.ch
Montag bis Freitag von 8 bis 17 Uhr

KONTAKT

Seelsorge

+41 61 326 45 36 | Reformierte Seelsorge
Montag bis Donnerstag

+41 61 326 45 35 | Katholische Seelsorge
Dienstag, Donnerstag und Freitag ganztags sowie Mittwochnachmittag

Sozialberatung

+41 61 326 45 32 | sozialberatung@felixplatter.ch
Montag bis Freitag von 8 bis 17 Uhr

Rückmeldungen

+41 61 326 41 41 | rueckmeldungen@felixplatter.ch

Weitere und detaillierte Informationen finden Sie unter
www.felixplatter.ch.



