

Qualitätspolitik für die Universitäre Altersmedizin FELIX PLATTER

Unsere Vision: Wir sind die führende Universitäre Altersmedizin in der Schweiz. Wir bieten betagten Patientinnen und Patienten an einem Standort und unter einem Dach ganzheitliche stationäre, teilstationäre und ambulante Leistungen in den Bereichen Akutgeriatrie, Rehabilitation und Alterspsychiatrie an.

Unsere Mission: Unser unternehmerischer Auftrag basiert auf dem definierten Leistungsauftrag des Kantons Basel-Stadt. Dieser umfasst die spezialisierte Behandlung akuter Erkrankungen, die interprofessionelle Rehabilitation sowie die stationäre Therapie von Demenz- und Delirerkrankungen bei älteren Menschen. Die Erfassung und die Erfüllung der Patientenbedürfnisse erfolgt, wenn immer möglich im Dialog, sowohl in der interdisziplinären Zusammenarbeit zwischen den Fachpersonen als auch mit den Patientinnen und Patienten. Die Behandlung richtet sich dabei nach dem Prinzip der Mitverantwortung der Patientinnen und Patienten.

Wir wollen das FELIX PLATTER ganzheitlich führen. Darum stellen wir unseren Erfolg, unsere Strategie und unsere Ziele in den verschiedenen unternehmensrelevanten Teildimensionen Patienten und Zuweisern, Mitarbeitende, Lehre und Forschung, Infrastruktur und ICT, Prozesse, Finanzen dar. So stellen wir sicher, dass wir das FELIX PLATTER ausgewogen und integriert führen, damit sich das Spital nachhaltig weiterentwickelt.

Mit unserer Strategie stellen wir sicher, dass wir die in der Mission und Vision formulierten Ziele erreichen. Dabei setzen wir Qualität als einen wichtigen Erfolgsfaktor ein. Unser Qualitätsmanagementsystem ist nach ISO 9001:2015 ausgerichtet. Ausserdem orientieren wir uns an den branchenspezifischen Qualitätsstandards von SanaCERT und SWISS REHA. Wir werden regelmässig von externen Zertifizierungsgesellschaften überprüft.

Der Anwendungsbereich unseres Qualitätsmanagementsystems umfasst die definierten Anspruchsgruppen und Prozesse. Örtlich bezieht sich das Qualitätsmanagementsystem auf unseren Hauptstandort an der Burgfelderstrasse.

Unser Qualitätsverständnis beruht auf den folgenden Überzeugungen:

- **Kundenorientierung:**
Unsere vielfältigen Anspruchsgruppen erleben uns als kompetenten, zuverlässigen und innovativen Leistungserbringer. Gemeinsam mit unseren Partnern erbringen wir die ganzheitlich-integrierte multidimensionale altersmedizinische Versorgung, die auf die Anforderungen und Bedürfnisse unserer Anspruchsgruppen ausgerichtet ist.
- **Mitarbeiterorientierung:**
Wir bieten unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eine berufliche Tätigkeit, die Sinn stiftet und Entwicklungen ermöglicht. Wir wollen als ein attraktiver, zeitgemässer Arbeitgeber mit einer fortschrittlichen und sozialverantwortlichen Personalpolitik wahrgenommen werden, der sich mit Überzeugung in der Aus- und Weiterbildung engagiert, damit sich unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit ihren Fähigkeiten und Kompetenzen den Kundenerwartungen widmen können.

- **Prozessorientierung:**
Wir gestalten unsere Unternehmensprozesse so, dass wir unsere Leistungen in der definierten Qualität, Wirtschaftlichkeit und Sicherheit erbringen können und berücksichtigen gesetzliche und behördliche Vorgaben und Rahmenbedingungen.
- **Lehre und Forschung**
In den altersmedizinischen Schwerpunkten Kognition, Mobilität und Ernährung nehmen wir in Forschung und klinischer Praxis national und international eine Spitzenstellung ein und stärken die universitär-medizinische Ausstrahlung der Region. Wir leisten einen Beitrag in der Lehre und Forschung, insbesondere in Zusammenarbeit mit der Universität Basel. Wir engagieren uns mit Überzeugung in der Aus- und Weiterbildung in den Gesundheitsberufen.
- **Fortlaufende Verbesserung**
Durch einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP) sowie durch das Engagement aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf allen Ebenen arbeiten wir kontinuierlich an der Verbesserung unserer Qualität in der Universitären Altersmedizin FELIX PLATTER.

Basel, 19.03.2020

Im Namen der Geschäftsleitung:
Jürg Nyfeler, CEO

Basel, 18.05.2020

Verabschiedet durch den Verwaltungsrat